



Kwaliteit ontstaat waar mensen met een passie samenwerken. Samenwerken om gezamenlijke doelen effectief en efficiënt te realiseren. Samenwerken om het steeds beter te doen. Samenwerken om te excelleren. Effectieve samenwerking vraagt om samenhang in de aanpak, vraagt om kennis en vaardigheden in het hanteren van middelen en werkwijzen. Samenhang en samenwerking die we vinden in de XQ Education benadering voor kwaliteitszorg in het onderwijs.



De XQ Education benadering is voor ambitieuze scholen die willen werken aan een uitstekende kwaliteit van hun onderwijs. Deze scholen kunnen voor begeleiding en ondersteuning terecht bij het XQ Netwerk; een netwerk van adviesorganisaties die zich verbonden hebben om scholen te ondersteunen bij hun proces van continue kwaliteitsverbetering. Ze doen dit onder andere door de ontwikkeling van het XQ Management Programma. Binnen dit programma zijn en worden producten en diensten in samenhang en in samenwerking ontwikkeld. Het kader dat daarbij gebruikt wordt is in Nederland het kwaliteitsmanagement model van het INK.

We vinden dat elk kind recht heeft op een goede toekomst. Een toekomst waarin steeds meer samengewerkt en samengeleefd wordt en waarbij continue leren en verbeteren centraal staan. Uitstekend onderwijs en een goed opgeleid en professioneel team zijn daarbij cruciaal. Wij helpen u daarbij graag.

Samenhang & Samenwerking

Excellente kwaliteitszorg voor beter onderwijs



Meer informatie

Voor meer informatie kunt u de website bezoeken of contact opnemen met het landelijke coördinatiecentrum van het XQ Team in Nederland:



Oranje Nassaulaan 26
5211 AX 's-Hertogenbosch
Telefoon: 073 - 6891191

Email: info@xqmp.nl
Website: www.xqmp.nl

De aangesloten partners binnen het XQ Team zijn:



Tolakkerweg 153
3738 JL Maartensdijk
Tel: 0346 - 219777



F. A. Molijnlaan 109
8071 AD Nunspeet
Tel: 0341 - 278484



Dwerggras 30
3068 PC Rotterdam
Tel: 010 - 4071599



Hertogstraat 1a
5611 PA Eindhoven
Tel: 040 - 2364920



Tuin van Bier 19
2841 XT Moordrecht
Tel: 0182 - 376486



Tetterodestraat 66
2023 XR Haarlem
Tel: 023 - 5100000



Hoorntandmos 19
3069 AK Rotterdam
Tel: 010 - 4213940



Amerikastraat 3
5232 BE 's-Hertogenbosch
Tel: 073 - 6405000





Kids

Gemotiveerd tot leren

Kwaliteit in het onderwijs gaat in de eerste plaats over het leren van kinderen. Daarbij zijn niet alleen de resultaten van dat leren van belang, maar vooral ook hoe en onder welke voorwaarden ze die resultaten bereiken.

Scheppen we wel de juiste voorwaarden om leren mogelijk te maken? Is er wel een veilige en uitdagende leeromgeving? Zijn wij als leerkracht of docent, maar ook als ouder in staat om ze enthousiast en vaardig te maken om te ontdekken en te leren, om hun talenten te gebruiken en te ontwikkelen? Stellen we ze in staat om te leren van hun leerproces?

Hoe kunnen we de natuurlijk drang naar onderzoeken gebruiken om kinderen te leren stap voor stap een doel te bereiken, om te leren samen te werken, om te leren van fouten, om te leren het beter te doen?

Leren om zelfstandig te leren en om samenwerkend te leren wordt steeds belangrijker in onze maatschappij.

Leren is allang niet meer het exclusieve domein van de school.

Leren is een continu proces dat tijdens ons hele leven plaatsvindt.

Leren is nieuwe kennis op doen, maar leren is ook het leren van gemaakte fouten en problemen kunnen oplossen.

Kwaliteitsgericht leren staat centraal bij XQ Education.

Leren is te leren!

Kwaliteitszorg in de klas

Ook benieuwd hoe u samen met kinderen kwaliteitszorg in de klas kunt realiseren? Neem eens contact met ons, zodat we samen met u kunnen analyseren wat nodig is in uw situatie en welke aanpak het beste bij u past.

Eerst eens nader kennis maken met de XQ aanpak? Volg eens met uw team de 1-daagse training "Kwaliteitszorg aan de basis". De werkwijzen en middelen kunt u direct de volgende dag in de klas of groep gebruiken.

Weet u wat uw leerlingen vinden van wat beter kan? Gebruik eens ons internetonderzoek voor kinderen of leer werken met leerlingpanels.

Liever direct beginnen met projectmatig werken of verbeteren van het onderwijs binnen de klas of groep? Al werkende aan het verbeteronderwerp leren wij u de principes en werkwijze om met kinderen aan kwaliteitsverbetering te werken.



Teams

Betrokken bij ontwikkeling

Kwaliteit wordt mogelijk gemaakt door de inzet van velen, maar vooral door de professionele inzet en bevoegdheid van leerkrachten of docenten. Ze voelen zich nauw betrokken bij de ontwikkeling van de aan hen toevertrouwde kinderen. Ze toetsen en volgen niet alleen de resultaten, maar stimuleren en motiveren kinderen om het steeds beter te doen. Niet alleen als individu, maar ook als groep of klas. Dat vergt kennis van werkwijzen en de inzet van technieken en instrumenten. Om effectief samen te werken, om gegevens te verzamelen en te analyseren, om te verbeteren.

Deze competenties gelden niet alleen voor kinderen, maar ook voor leerkrachten of docenten die immers ook lid zijn van een tijdelijke of vaste groep. Dit kan een schoolteam zijn, een bouwgroep, een vakgroep, een werkgroep.

Een groep wordt een echt team wanneer er procesmatig en planmatig gewerkt wordt aan (verbeter)doelen, wanneer er een cultuur is waar ruimte is voor feedback en zelfevaluatie, waar oog is voor elkaar, waar successen gevierd worden, waar kwaliteit een echte zorg is.

Investeren in teams staat centraal bij XQ Education. Een professioneel team is altijd een kwaliteitsteam.

Verbeteren is te leren!

Kwaliteitsteams

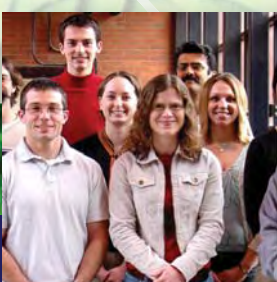
Ook benieuwd hoe u uw team beter kunt motiveren en betrekken bij de uitvoering van kwaliteitszorg en kwaliteitsverbetering?

Neem eens contact met ons op zodat wij samen met u kunnen kijken hoe wij uw team sterker kunnen maken. Maak van uw "team" een kwaliteitsteam, leer ze werken als verbetersteams.

Succesvolle teams zijn in staat om binnen de afgesproken tijd hun doelen te realiseren. Ze kennen de werkwijzen en middelen om effectief samen te werken, maar hebben ook de kennis en vaardigheden om een goed onderzoek op te zetten.

Laat uw team eens deelnemen aan de praktijktraining "Werken met de verbetercirkel" (gebaseerd op de PDSA cirkel en verbeter technieken van Deming).

Maak van uw school ook een professionele leergemeenschap en werk aan een steeds betere kwaliteit.



Management

Leidinggeven aan verbetering

Kwaliteitsmanagement reikt het (bovenschools-) management de werkwijzen, technieken en instrumenten aan om met succes leiding te geven aan het voortdurende proces van kwaliteitsverbetering.

Voorwaarde hiervoor is wel dat er een gezamenlijk gedragen en gedeelde missie (waar staan we voor, wat vinden we goed onderwijs) en visie (in welke richting gaan we ons ontwikkelen en verbeteren) is. Het geeft criteria voor het beleid en voor ons handelen in de dagelijkse praktijk.

Een tweede voorwaarde is dat duidelijk is wie waarvoor verantwoordelijk is. Vooral wanneer er meerdere mensen moeten samenwerken (ketenkwaliteit) is het handig de belangrijkste afspraken vast te leggen in een kwaliteitssysteem. Deze borging van werkprocessen is ook noodzakelijk om effectief te organiseren en te evalueren; wat kan beter en wat moet anders.

Het is goed om te benadrukken dat alle werkwijzen, technieken en instrumenten slechts hulpmiddelen zijn. Kwaliteitszorg is en blijft mensenwerk. De ondersteunende rol van het management staat centraal bij XQ Education. Leidinggeven is het motiveren en stimuleren van mensen, maar is ook het bewaken van de grote lijnen om effectief en efficiënt doelen te realiseren.

Leidinggeven is te leren!

Kwaliteitsinstrumenten

Ook benieuwd welke kwaliteitsinstrumenten er binnen de XQ benadering zijn of worden ontwikkeld? Neem eens contact met ons op of kijk eens op de website van het XQ Managementprogramma: www.xqmp.nl.

Zo is er een Management Informatie Systeem gebaseerd op het INK model; het MMS-O (Managementsysteem Onderwijs). Middels het internet of een intranet is dit voor de aangesloten scholen benaderbaar. Het bevat ook een systeem voor projectmanagement en een managementdashboard.

Verder is er voor teams de Systeemmanager; een hulpmiddel om systematische en cyclisch te leren werken aan kwaliteitszorg.

Voor verbetersteams is er de Verbetermanager die alle instrumenten en technieken bevat om een verbeterproces op te zetten. Meer instrumenten zullen volgen.



Omgeving

Samenwerken aan kwaliteit

Kwaliteit wordt bepaald door je klanten. Hoe tevreden zijn zij over het gegeven onderwijs, de prestaties van de kinderen en het pedagogisch klimaat op school?

Die klanten zijn in de eerste plaats de leerlingen, hun ouders en hun directe omgeving. Het leren en de leerprestaties van leerlingen gaan met sprongen vooruit wanneer er aandacht en betrokkenheid is vanuit ouders en omgeving.

Daarom is het goed regelmatig een klanttevredenheidsonderzoek te houden onder ouders en waar mogelijk ook onder de leerlingen. Vergeet daarbij ook de leerkrachten niet te bevragen naar hun tevredenheid. Op deze manier wordt duidelijk waar de overeenkomsten liggen en waar de verschillen.

De school is ook onderdeel van een gemeenschap op zowel lokaal als mondiaal niveau. De leerlingen zijn de burgers van morgen. Het internet scheidt de mogelijkheid om scholen en kinderen van over de hele wereld in contact met elkaar te brengen, ervaringen uit te wisselen en samen te werken aan een betere samenleving.

Samenwerking en uitwisseling van kennis en ervaringen staat centraal bij XQ Education.

Samen bereiken we meer, samenwerken leidt tot een betere kwaliteit van leren en leven.

Samenwerken is te leren!

Kwaliteitsonderzoek

Ook benieuwd hoe u gebruik kunt maken van online onderzoek naar o.a. klanttevredenheid, personeeltevredenheid, imago, projectevaluatie? Neem eens contact met ons op of kijk eens op de website van het XQ Managementprogramma.

Samen met u kijken we of we uw papieren vragenlijsten kunnen omzetten naar een digitale versie of dat we een geheel nieuwe vragenlijst samenstellen. Gebruikmaken van een standaardvragenlijst van XQ kan natuurlijk ook.

De voordelen van een digitaal programma zijn inmiddels duidelijk. Snelle en vlugge analyse en rapportage. Besparing van tijd en papier. Benchmarking van gegevens. Samenstellen van vragenlijsten binnen één bestand zodat meerdere doelgroepen met elkaar vergeleken kunnen worden.

Kortom; effectieve kwaliteitsverbetering begint met een onderzoek naar resultaten en tevredenheid.

