

Werken met Verbeterteams

Werken aan kwaliteitsverbetering met leerlingen en leerkrachten

Met de PDSA verbetercirkel en de kwaliteitsinstrumenten uit het XQ Managementprogramma kunnen leerkrachten met hun leerlingen gezamenlijk en met succes werken aan allerlei verbeteronderwerpen. Maar ook schoolteams, verbeterteams en werkgroepen kunnen er mee aan de slag. De manier van werken is snel te leren en de instrumenten, werkwijzen en technieken zijn na een korte training te gebruiken bij allerlei (verbeter) processen waar mensen samen werken.

De 10 meestgestelde vragen

1. Wat is een verbeterteam?

Een verbeterteam is een (tijdelijke) groep met een specifieke opdracht om (kwaliteits-) verbeteringen in het eigen werk of de eigen school of klas tot stand te brengen.

Een verbeterteam bestaat, afhankelijk van het probleem, bij voorkeur uit vertegenwoordigers van de verschillende geledingen of groepen binnen de school.

2. Waarom werken met een verbeterteam?

- Goed opgeleide verbeterteams zijn voorwaardelijk voor kwaliteitsverbetering.
- Verbeterteams geven een stem aan leerlingen, leerkrachten en ouders bij het inventariseren, analyseren van hun problemen en het bedenken van creatieve oplossingen.
- Verbeterteams werken emanciperend en bevorderen de persoonlijke verantwoordelijkheid
- Verbeterteams bevorderen een professionele cultuur.
- Verbeterteams zijn mogelijk op elke school

3. Wie zitten er in een verbeterteam?

In een verbeterteam moeten zo mogelijk alle geledingen zijn afgevaardigd die direct betrokken zijn bij het probleem of de opdracht.

Denk aan: management, leerkrachten, ouders, (leerlingen). Maar ook aan ondersteunend personeel, externen, schoolpartners, bestuurscontactpersoon.

4. Wat zijn de competenties voor een verbeterteam?

- Kunnen en willen samenwerken op basis van respect en gelijkwaardigheid (gedeelde waarden)
- Verantwoordelijk voelen en zijn voor proces en resultaten op basis van een verbeterplan
- Kennis en vaardigheden bezitten om te kunnen werken met de principes, werkwijzen en instrumenten voor integrale kwaliteitszorg.

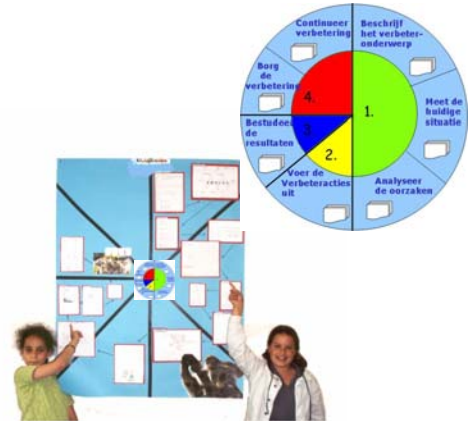
5. Waarom training?

De te trainen werkwijzen en instrumenten bevorderen de persoonlijke ontwikkeling van leerlingen en leerkrachten:

- initiatief
 - flexibiliteit
 - betrokkenheid
 - verantwoordelijk gedrag
- en geven mogelijkheid voor competentie-management

6. Hoe verloopt het inscholingstraject voor schoolverbetering?

- Uitgangspunt is schoolzelfevaluatie
- Basisinstrument is de verbetercirkel waarmee het proces en het resultaat bewaakt kunnen worden.



De PDSA Verbetercirkel is een projectmatige aanpak voor leerlingen en teams om aan aantoonbare verbetering te werken

(1. Plan, 2. Do, 3. Study, 4. Act)

- Scholing van een centraal verbeterteam brengt de competenties in de school.
- De scholing van het schoolteam start op een schoolconferentie met een eigen onderwerp voor kwaliteitsverbetering.
- Betrek leerlingen en oefen de instrumenten en werkwijzen.
- Vier de resultaten en borg de resultaten in het kwaliteitshandboek.

7. Wat zijn de condities voor een goed functioneren van verbeterteams?

- tijd en middelen beschikbaar stellen
- tijd voor training en oefenperiode
- (externe) begeleiding (facilitator)
- belangstelling tonen
- initiatief over kunnen laten
- monitoren
- snel reageren

8. Hoe aandacht voor informatie, communicatie en betrokkenheid?

Dit kan o.a. door:

- verbetercirkels ophangen in centrale ruimte
- regelmatig verslag in vergaderingen
- vaste rubriek in nieuwsbrief/schoolkrant

9. Hoe houden we de vaart erin?

De spirit en kwaliteit van verbeterteams kan vastgehouden en verbeterd worden door netwerken, uitwisseling, collegiale visitatie op verschillende niveaus:

10. Hoe kunnen we meer informatie krijgen?

Bezoek de website

www.xqmp.nl

Of bel 073-6891191 (M&O-groep)



DIENSTVERLENING

Voorlichtingsworkshops
Training voor verbeterteams
Veranderingsprojecten
Onderzoek en rapportage
Opstellen van projectplannen
Coaching bij verbetertrajecten



Nieuw in
SCHOOLJAAR 2007

VERBETERMANAGER

Een softwarepakket voor verbeterteams gebaseerd op de verbetercirkel. Bevat ruim 20 instrumenten en technieken.

Eerst onderzoek naar verbeteronderwerpen?

Online onderzoek op maat:
imago onderzoek
interne communicatie
onderzoeksbehoefte
medewerkerstevredenheid
meningen peilingen
klanttevredenheid
kwaliteitsonderzoek
cultuurscan
wensenformulieren
klachtenformulieren
opleidingsevaluatie