

Werken met de PDSA Systemecirkel

Inrichten van het kwaliteitsmanagementsysteem MMS-Onderwijs

De velden van het INK-managementmodel worden gebruikt als ordenings- en referentiekader bij het op maat inrichten en operationaliseren van het kwaliteitsmanagementsysteem MMS-Onderwijs. Omdat dit systeem zowel kan draaien op een intranetsysteem of middels het internet is dit kwaliteitssysteem zowel geschikt voor een individuele school als voor een groep scholen.

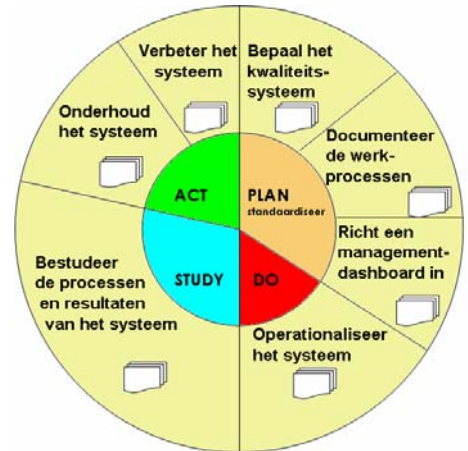
De PDSA cirkels

Elke PDSA cirkel uit het XQ management-programma bestaat uit vier fasen en zeven processtappen.

PDSA cirkels van XQ zijn de *PDSA Systemecirkel* (voor het ontwikkelen van een kwaliteitssysteem), de *PDSA Sturingscirkel* (voor het ontwikkelen van kwaliteitsbeleid), de *PDSA Onderzoekscirkel* (voor o.a. het meten van klanttevredenheid), de *PDSA Verbetercirkel* (voor het werken aan kwaliteitsverbetering).

De vier fasen van de PDSA Systemecirkel:

- **Plan:** de voorbereiding door het systeem op maat in te richten op basis van de velden van het INK.
- **Do:** na de inrichting en vulling van het systeem wordt het door alle betrokkenen gebruikt en bijgehouden en fungeert het als informatie- en communicatiemiddel om effectief samen te werken.
- **Study:** het systeem wordt regelmatig geëvalueerd op de werking middels schoolzelfevaluatie / audits.
- **Act:** het kwaliteitsteam of de kwaliteitscoördinator bewaakt, onderhoudt en verbetert de werking van het systeem.



De PDSA systeemcirkel© is een projectmatige aanpak voor kwaliteitsteams om aan een doel- en opbrengstgerichte organisatie te werken.

Zeven processtappen:

1. Bepaal het kwaliteitssysteem (input).

Op basis van het type school, het organogram van de school en de aanwezige informatiestructuur wordt een informatieplattegrond opgesteld. De informatie wordt ingevoerd en wordt gekoppeld aan proceseigenaren. Autorisaties worden toegekend.

2. Documenteer de werkprocessen (processen).

De ingevoerde informatie en documentatie wordt gekoppeld aan werkprocessen en (automatisch) vormgegeven in stroomschema's. Door op de onderdelen van het stroomschema te klikken wordt duidelijk wie verantwoordelijk is, welke informatie hierbij hoort en welke procedures of formulieren gebruikt kunnen worden.

3. Richt het managementdashboard in (output).

Op basis van de resultaatgebieden van het INK-managementmodel wordt per niveau (bovenschools, school, klas) een managementdashboard ingericht. Duidelijk moet zijn wat de kritieke succesfactoren zijn, wat de prestatie-indicatoren ervoor zijn en wat de gewenste norm of standaard. Gegevens worden regelmatig ingevoerd of geïmporteerd uit andere database(s). De resultaten worden regelmatig besproken en waar nodig van (verbeter)actie voorzien.

4. Operationaliseer het systeem.

Het kwaliteitsteam informeert en ondersteunt het schoolteam bij het dagelijks gaan werken met het kwaliteitsmanagementsysteem. Projecten worden ingevoerd in het onderdeel voor project- en actiemanagement. Gekoppeld emailsysteem wordt geactiveerd als signalering voor deadlines.

5. Bestudeer de processen en resultaten van het systeem.

Periodiek wordt een audit onder het team gehouden om de werking van het systeem te onderzoeken. De resultaten worden vergeleken met de uitkomsten van een schoolzelfevaluatie, het klanttevredenheidsonderzoek en de resultaten van de inspectie.

6. Onderhoud het systeem.

Het kwaliteitsteam of de kwaliteitscoördinator stelt in overleg met de directie vast hoe het systeem onderhouden wordt en stelt een planning hiervoor vast.

7. Verbeter het systeem

De uitkomsten van stap 5 kunnen er toe leiden dat het systeem (op onderdelen) wordt bijgesteld of verbeterd.



MMS-Onderwijs

Volledige digitale omgeving:

- Webbased (intra/internet)
- Dynamisch en actief
- Verschillende toegangsniveaus (autorisaties; ook externen zoals inspectie)

Volledig kwaliteitssysteem

- Alle sturingsniveaus (strategisch, tactisch, operationeel)
- Informatie en documentatiebeheer
- Proces- en actiemanagement
- Prestatiemanagement
- Managementdashboard
- Extra modules zoals leerlingdossiers (WSNS)

Volledig zelf op maat te maken

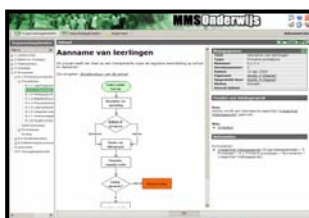
- Uitbreiding van menu en documenten
- Eigen onderhoud van autorisaties
- Koppelingen met externe documenten, bestanden en programma's



Het digitale kwaliteitsmanagement-systeem MMS-Onderwijs is ontwikkeld door Inception en met de M&O-groep geschikt gemaakt voor het onderwijs.

Meer Informatie:

www.xgmp.nl



Interactieve stroomschema's voor werkprocessen



managementdashboards